

## 平成24年度 関東地区グループ活動 工場見学会を開催

協豊会関東地区では毎年のグループ活動の一環として、異業種の先進企業訪問による工場見学会を開催している。今年も11月9日～10日の日程で(株)再春館製薬所本社工場(再春館ヒルトップ)を訪問しての見学会を実施した。



再春館ヒルトップの太陽光発電パネル壁面を背景に記念撮影

今回見学会には関東地区グループ活動参加メンバー会社、38社より40名の参加をいただき、同じ敷地の中で製造と販売を行なっている再春館製薬所の「製販一体」の現場を見させていただいた。

再春館製薬所では主力商品となる化粧品や湯薬類の製造・販売において、過去に目先の売上にとらわれるあまりお客様からの信頼を失いかけた苦い経験を持ち、そのことを契機にしてあくまでも「お客様本位」に徹した企業作りに取り組んできている。その同社における改革を象徴するカスタマーセンター(つむぎ商館)や、毎日の稼働時間の半分を分解・洗浄にあてている製造ラインなど、我々の業種とは異なる企業ではあるが、示唆に溢れる、気づきの多い現場を見ることができた。



企業改革の契機になったという返品如山



本社機能を集約したカスタマーセンター全景

見学の各行程では、同社説明員の方からのお話に感嘆の声を上げる参加メンバーも多くいて、例年にも増して手ごたえのある見学会となった。

関東地区ではこれからも業種別を越えて、先進・優秀企業を訪問することで見聞を広め、改善・改革へのヒントとなる現地見学会を企画し、実施していきたい。