

## 成果報告会について

「スタッフの自工程完結」は、3月19日、トヨタ自動車(株)サプライヤーズセンター5階大ホールに於いて、成果報告会を開催しました。トヨタ自動車(株)より、TQM推進部大口室長様はじめ関係部署の方々にご参加戴きました。会員会社からの参加者を合せて、総勢300名の参集のもと、パネル展示&ビデオ紹介&報告会を執り行いました。

はじめに、「成果物作成でなく、各社の困り事から気づき・考え・行動する実をとる活動」のコンセプトと、20社22名での活動の狙い、概要が説明された後、各チームから報告がありました。活動成果説明だけでなく、事例発表に力を置き、「気づきを得る報告会」でした。

最後にトヨタ自動車TQM推進部大口室長から、「今年は、実を取る活動だったが、報告にあった様に、気づきを重視した活動で、多くの事を各社に持ち帰り、活かすことが出来たと思う。

トヨタでは、各職場を3年後にどうなるようにすれば良いかを考えたアプローチを進めるが、各社でも展開での実効が出る活動にして欲しい」とのご講評を頂きました。

また、展示ブースでは、活動をまとめたパネル約30枚を展示致しました。多数の方が、熱心に展示を見たり、質問をしたり、メモを取る姿が見られ、来場した会員会社の関心も高く、大いに参考になったものと思っています。

成果報告会開始前には、会場で75分間のビデオ6本の紹介がされました。分り易く、成果報告会の理解も深まったとの声も頂きました。(評価は、下記アンケート結果を参照願います)

最後に、熱心にご指導頂きましたTQM推進部大橋部長様以下皆様に心よりお礼申し上げます。

以上

### アンケートからの評価

- 1.全体 評点 4. 4点(6点満点) で好評であった。
- 2.主な意見;
  - ・「成果物作成でなく、実を取る活動」が良かった。
  - ・事例が判り易く、自社活動の参考になる ⇒中部A「目的目標を指摘なく描けるようになろう」  
⇒中部B「再発防止事例(海外応援者 請求業務の改善)」
  - ・関東のビデオが判り易く、自社教育で役に立つものである。

### 大口室長ご講評



### 会場風景



### 事例発表



### 展示ブース

