



「品質月間特集」
 持続的成功を目指して仕事の質を向上
 株式会社 キャタラー

弊社は、四輪車並びに二輪車排出ガス浄化触媒と環境ケミカル製品を開発・製造・販売しています。本年、これまでのTQM活動の成果としてデミング賞を受賞することができました。

弊社は、リーマンショック・東日本大震災などを経て、“新たな市場・新たなお客様へのビジネス拡大”と“自工程完結の考え方による進化し続ける組織・人材・仕組み作り”を掲げ、持続的成功に向けた日本式品質経営システム JIS Q 9005 をQMSに導入し、全社一丸となってお客様志向の経営を推進していますが、特に以下の活動が高く評価されました。

- (1) 自工程完結の考え方に基づき、全社で標準の制定・見直しと不具合の再発防止を進めている。
- (2) 貴金属使用量を安定させる工法を開発するなど、生産設備開発に戦略的に取り組み、成功している。
- (3) 地震・津波など災害リスクが高い立地条件にあるため、BCM活動を合理的かつ全員参加で行い、事業継続に対する顧客の信頼を逆に向上させている。
- (4) 源流段階からの情報共有と共同開発を図るべく、開発OP (Operation Procedure) /MS (Mile Stone) システムを構築し、商品力を強化して受注拡大に繋げている。



◆ 3重苦の弊社立地…東海大地震推定震源域、海岸から500m、原発から7km

これらの成果として、弊社は納入不良・市場クレームゼロを達成し、主要顧客の全てから品質優秀賞を頂くことができました。今後も、持続的成功を目指して仕事の質をさらに高めていきます。



◆標準書に基づく作業チェックで問題点を洗い出し



◆再発防止のトップレビュー



◆再発防止のやり切り事例は全社の財産として社長表彰



◆BCMシミュレーション訓練



◆総合防災訓練